

# CONDITIONS D'UTILISATION — HANNAI

*(Traduction en français du Québec)*

**Dernière mise à jour : 30 octobre 2025**

## Introduction

En accédant aux services de la plateforme Hannai (les « Services »), vous acceptez d'être lié par les présentes Conditions d'utilisation (l'« Accord »).

L'Accord intègre également notre Politique de confidentialité et notre Politique relative aux témoins.

Hannai est exploitée par Clé Maîtresse Inc., entreprise dûment incorporée au Québec et basée à Montréal.

Si vous n'acceptez pas ces Conditions, vous devez cesser d'utiliser les Services.

---

## Description des Services

Les Services incluent les applications web et mobiles Hannai, tableaux de bord, outils de communication et toutes fonctionnalités offertes via hannai.ca ou des partenaires autorisés.

Hannai est une plateforme propulsée par l'intelligence artificielle, centrée sur l'humain, conçue pour faciliter la collaboration, le mentorat et les relations professionnelles entre :

- femmes professionnelles immigrantes,
- professionnels d'origine canadienne,
- organisations et entreprises.

Les Services peuvent évoluer sans préavis, tant que cela ne réduit pas de manière substantielle les droits des utilisateurs.

---

## **Admissibilité et comptes utilisateurs**

Seules les personnes âgées de **16 ans et plus** peuvent utiliser les Services.

Les membres doivent :

- fournir des renseignements exacts et véridiques;
- protéger la confidentialité de leurs identifiants;
- mettre à jour tout renseignement devenu inexact;
- respecter les lois applicables et les présentes Conditions.

Clé Maîtresse Inc. peut suspendre ou résilier tout compte comportant des informations fausses, trompeuses ou illégales.

---

## **Confidentialité et protection des données**

Hannai respecte la Loi 25 et la LPRPDE.

Les mesures de sécurité comprennent chiffrement, hachage sécurisé des mots de passe, accès restreints et principe du moindre privilège.

Les détails relatifs à la collecte, l'utilisation et la suppression des données sont précisés dans la Politique de confidentialité.

---

## **Paielements et abonnements**

L'accès actuel à Hannai est gratuit.

Des fonctionnalités premium pourront être offertes ultérieurement, facturées via Stripe ou d'autres processeurs sécurisés.

Les prix, taxes, politiques de remboursement et modalités seront clairement communiqués avant activation.

---

## Contenu des membres et propriété intellectuelle

Les membres conservent la propriété complète de leur contenu (« Contenu des membres »).

En publiant du contenu, ils accordent à Hannai une licence non exclusive, mondiale et sans redevance pour l'héberger et l'utiliser uniquement afin d'opérer et d'améliorer les Services.

Les membres garantissent que leur contenu :

- ne viole aucun droit d'auteur, marque ou droit de tiers;
- ne contient rien d'illégal, diffamatoire ou discriminatoire;
- respecte les lois et normes professionnelles.

Hannai peut retirer tout contenu non conforme.

---

## Propriété intellectuelle de Hannai

Tout droit de propriété intellectuelle lié à la plateforme Hannai appartient à Clé Maîtresse Inc. ou ses concédants.

Sont interdits sans consentement écrit : copie, reproduction, modification, distribution, création d'œuvres dérivées ou utilisation commerciale.

L'utilisation du nom, du logo ou de l'identité visuelle de Hannai sans autorisation est strictement interdite.

---

## Utilisation acceptable

Vous vous engagez à ne pas :

- utiliser les Services à des fins illégales, frauduleuses ou malveillantes;
- usurper une identité;
- tenter d'accéder, de modifier ou perturber systèmes ou données;
- utiliser bots, automatisation ou extraction de données;
- compromettre la sécurité du service;
- collecter ou conserver des renseignements personnels d'autres utilisateurs sans consentement.

Toute violation peut mener à la suspension immédiate du compte.

---

## **Limitation de responsabilité**

Les Services sont fournis « tels quels » et « selon disponibilité ».

La responsabilité totale de Clé Maîtresse Inc. est limitée au plus élevé des montants suivants :

- **1 000 \$ CAD**, ou
- le montant total payé au cours des 12 derniers mois.

Cette limitation ne s'applique pas en cas de faute lourde, intentionnelle ou fraude.

---

## **Résiliation et suppression de compte**

Vous pouvez supprimer votre compte en tout temps via les paramètres ou en écrivant à [privacy@hannai.ca](mailto:privacy@hannai.ca).

Clé Maîtresse Inc. peut suspendre ou résilier un compte en cas de violation des Conditions.

La suppression d'un compte entraîne la suppression ou l'anonymisation des données conformément à la Politique de confidentialité.

---

## **Droit applicable et résolution des litiges**

Les Conditions sont régies par les lois du Québec et du Canada.

Tout litige sera soumis aux tribunaux de Montréal.

Les parties tenteront d'abord une résolution amiable.

---

## Modifications des Conditions

Hannai peut modifier les Conditions pour refléter des changements légaux ou technologiques.

Toute modification importante fera l'objet d'un préavis d'au moins 30 jours.

L'utilisation continue constitue une acceptation.

Les versions archivées sont conservées au moins cinq ans.

---

## Contact

Clé Maîtresse Inc.  
228-2350 Saint-Patrick  
Montréal (Québec), H3K 0C5  
Courriel : **[info@hannai.ca](mailto:info@hannai.ca)**

© 2025 Clé Maîtresse Inc. – Tous droits réservés.